

# SERVICE COMMERCIAL

## A QUOI SERT LE SERVICE ?

Il est chargé de définir et d'appliquer la stratégie commerciale (tout ce qui touche à la vente). Le service commercial écoule les stocks fabriqués par le service production, transmet à la comptabilité le montant des recettes et les justificatifs.

Vous travaillerez également en étroite collaboration avec le service technique, afin que la production soit à jour aux moments des actions commerciales.

## QUI FAIT QUOI ?

Dans ce service on trouve :

### ➤ **Le directeur commercial**

Il est le chef du service. Ses tâches sont :

- ✓ Superviser, gérer et coordonner l'équipe de commerciaux
- ✓ Coordonner la réalisation et l'exploitation de l'étude de marché
- ✓ Fixer des objectifs aux commerciaux
- ✓ Etablir un calendrier des ventes
- ✓ Rendre des comptes à la direction générale

### ➤ **Les commerciaux**

Placés sous le directeur commercial, ils organisent les ventes de la mini-entreprise.

Leurs tâches sont :

- ✓ Suivre les objectifs fixés
- ✓ Réaliser et dépouiller l'étude de marché
- ✓ Travailler sur l'argumentaire de vente
- ✓ Faire un point de ses ventes et les transmettre au directeur (suivi des ventes)

## ETES-VOUS FAIT POUR CES METIERS ?

Pour être dans ce service, il faut :

- ✓ Être dynamique
- ✓ Être enthousiaste
- ✓ Être persévérant
- ✓ Être créatif
- ✓ Être innovant
- ✓ Avoir le sens de la négociation
- ✓ Savoir convaincre

Il faut aimer :

- ✓ Aller vers les autres
- ✓ Communiquer
- ✓ Prendre la parole en public

## PLANNING DES TÂCHES

Missions	Supports
Choix du produit fini avec l'ensemble des autres services	Synthèse de l'étude de marché, fiche technique du produit.
Élaborer un planning d'actions et définir les lieux de commercialisation potentiels	Planning d'actions et objectifs de ventes
Préparer l'argumentaire et les rendez-vous avec la clientèle	Méthode SONCAS, CAP
Suivre les ventes et les stocks (en collaboration avec le service technique)	Récapitulatif des ventes Modèle de devis Modèle de bon de commande Modèle de reçu
Assurer la livraison, les garanties, le SAV	Aide garantie et service après vente